



BARAVEX Lino Augusto & C. s.a.s.



GLOBE
CERTIFICAZIONI
N.I 551 Qm

UNI EN ISO 9001

POLITICA PER LA QUALITÀ IMPEGNO DELLA DIREZIONE

ANNO 2020-2021: OBIETTIVI ED INDICATORI

La BARAVEX Lino Augusto & C. S.a.s. considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza.

Soddisfare il cliente significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, dell'ambiente e della sicurezza, prodotti e servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del cliente.

Per conservare la fiducia dei clienti attuali e acquisirne di nuovi, l'impresa BARAVEX Lino Augusto & C. S.a.s. ritiene indispensabile interpretare le loro esigenze e, attraverso una strategia di miglioramento continuo, a soddisfarle tempestivamente nella vendita e nell'erogazione dei servizi correlati.

Gli obiettivi come target ed indicatori di monitoraggio sono definiti annualmente in occasione del Riesame annuale di Direzione.

STRUMENTI: BARAVEX Lino Augusto & C. s.a.s. ha scelto già dal 2003, di perseguire tali obiettivi con la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 dall'ente GLOBE Srl. A partire dal 2009, il Sistema di Gestione per la Qualità è conforme e certificato alla norma UNI EN ISO 9001:2008; nel 2018 con il rinnovo del triennio di certificazione vi è stato il passaggio alla norma UNI EN ISO 9001:2015 di tutto il Sistema di Gestione Qualità.

Nel corso di questi primi 17 anni di certificazione da parte di un ente terzo l'impresa ha sempre cercato il miglioramento dell'organizzazione anche attraverso le attestazioni SOA nelle categorie OG1 class III, OG3 class IV, OG6 class III bis, OG8 class III, OG13 class I, OS1 class I.

L'applicazione delle prescrizioni della norma aggiornata UNI EN ISO 9001:2015 serve per migliorare la struttura organizzativa delle attività aziendali, che consenta di fornire al cliente un servizio che soddisfi le sue aspettative espresse ed inesprese nella: **Costruzione, manutenzione e ristrutturazione di strade, opere idrauliche a rete. Scavi e movimento terra.**

Motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza sono le leve fondamentali per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità nonché operare in un clima di fattiva cooperazione tra tutte le funzioni aziendali ed i principali fornitori.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE: La Direzione si impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità:

- Emettere la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali definiti in ambito di Riesame di Direzione e garantire che la Politica per la Qualità sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli.
- Implementare il Sistema di Gestione conforme alla norma UNI EN-ISO 9001:2015 e dare attuazione ai contenuti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.
- L'elaborazione del Sistema di Gestione, strutturato secondo un approccio per processi ed il risk-based thinking ed integrato nei processi di business dell'Organizzazione, aggiornato annualmente in occasione del Riesame di Direzione,
- Verificare periodicamente, in ambito del Riesame della Direzione, l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo azioni di miglioramento atte ad incrementare il livello di soddisfazione del cliente.

Il Responsabile Gestione Qualità, Thayler Baravex ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data

17/07/2020

Il Legale Rappresentante

Imp. **BARAVEX** Lino Augusto & C. s.a.s

~~Frazione Baravex n. 9~~

11020 NUS (Ao)

Telefono e Fax 0165.767.795

C.F. e P.IVA 01044370078